



کد: COM.QI	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی
تاریخ بازبینی: ۱۴۰۳/۲/۲۵	مرکز آموزشی درمانی قلب و عروق سیدالشهداء (ع)
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۳/۱	
تاریخ بازبینی بعدی: ۱۴۰۴/۳/۱	آئین نامه کمیته سنجش کیفیت

رسالت: ایجاد امکان نظارت بر کیفیت خدمات ارائه شده و ایمنی بیمار و کارکنان

توالی کمیته: کمیته بهبود کیفیت بعنوان اصلی ترین کمیته بیمارستانی مرکز می باشد این کمیته بعنوان واحد اجرا کننده اعتبار بخشی در سطح بیمارستان بوده و مسئول بررسی شاخص های عملکردی در سطح بیمار می باشد. کلیه پیشنهادهای برای ارتقاء کیفی و بهبود مستمر کیفیت در این کمیته بررسی و مورد بحث قرار می گیرد توالی تشکیل کمیته هر دو ماه یکبار می باشد.

رسمیت جلسه: این کمیته با حضور ۲/۳ اعضا قابل اجرا خواهد بود.

نحوه اعلام مصوبات: مصوبات کمیته جهت اجرا با امضا ریاست بیمارستان از طریق اتوماسیون اداری و توسط مسئول کمیته های بیمارستانی به واحدها ابلاغ می گردد.

مسئول پیگیری مصوبات: مسئول بهبود کیفیت با همکاری مسئول کمیته های بیمارستانی پیگیری اجرای مصوبات را برعهده دارند.

نحوه پیگیری مصوبات: مسئول پیگیری تعیین شده در کمیته در بازه زمانی ذکر شده با هماهنگی اعضا و مسئولین واحدهای مرتبط موظف به پیگیری و ارائه گزارش در کمیته بعدی می باشد

نحوه برخورد با موارد غیبت و تاخیر: تاخیر و یا غیبت غیر موجه اعضا طبق مصوبه کمیته بهبود کیفیت در نمره عملکردی اعضا دخالت داده خواهد شد.

نحوه ارزیابی کمیته: بررسی سه ماهه مصوبات اجرا شده در جلسات تیم مدیریت اجرایی

شرح وظایف کمیته :

- هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیتهای بهبود کیفیت در کل بیمارستان
- تدوین فهرست اولویتهای و شاخص های بهبود کیفیت و تعیین شاخص های کلیدی عملکرد واحدهای مختلف بیمارستان
- پایش و ارتقا شاخص های کلیدی عملکرد واحدها
- بازنگری و تحلیل داده های حاصل از پایش نتایج اجرای فرآیندها و تدبیر اقدامات اصلاحی
- پایش و ارزیابی برنامه بهبود کیفیت بیمارستان
- نظارت مستمر بر تشکیل و اجرای مصوبات سایر کمیته های بیمارستانی
- تدوین مراتب اجرایی پیاده سازی استانداردهای اعتبار بخشی در سطح بیمارستان

- بررسی پیشنهادات ارسالی کارکنان در بازه زمانی دوماه یکبار
- بررسی موارد مرتبط به ایمنی بیمار در مرکز
- پیگیری موارد ارجاعی از واحد بهبود کیفیت

اعضای کمیته بهبود :

- رئیس بیمارستان
- مدیر بیمارستان
- معاون آموزشی مرکز
- مدیر خدمات پرستاری
- مسئول واحد بهبود کیفیت
- مسئول کمیته های بیمارستانی
- مدیر امور مالی
- رییس امور اداری
- کارشناس هماهنگ کننده ایمنی
- برخی از روسای بخش ها و سرپرستاران بخشها بر اساس نظر ریاست مرکز و ضرورت
- مدیر گروه قلب

دبیر کمیته : مسئول واحد بهبود کیفیت بیمارستان

<p>ابلاغ کننده دکتر علیرضا ماهوری ریاست مرکز</p>	<p>تصویب کننده دکتر علیرضا ماهوری ریاست مرکز</p>	<p>تهیه کننده سیما قاسمی مسئول کمیته های بیمارستانی</p>
---	---	--